

(ร่าง) กำหนดการ

“แถลงผลการศึกษาคือความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับบริการดิจิทัล ปี 2567”

วันพฤหัสบดีที่ 3 ตุลาคม 2567 เวลา 09.00 – 13.30 น.

ณ ห้องวอเตอร์เกต บอลรูม 3 ชั้น 6 โรงแรมอมารี กรุงเทพฯ

09.00 - 09.30 น. ลงทะเบียน

09.30 - 09.45 น. กล่าวต้อนรับและเปิดงาน

โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด

ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Digital Transformation สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

09.45 - 10.30 น. รายงานผลการศึกษาคือความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับบริการดิจิทัล ปี 2567

โดย ดร.กัลยา อุดมวิทิต พร้อมคณะวิจัย

รองผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

[ให้สัมภาษณ์นักข่าวโดยผู้บริหาร สพธอ. และหัวหน้าทีมวิจัย]

[ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด - ดร.ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย- ดร.กัลยา อุดมวิทิต]

10.45- 11.30 น. เสวนารับฟังความคิดเห็นในประเด็นความพร้อมของประเทศไทยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

- แบ่งปันประสบการณ์การใช้งาน (อุตสาหกรรม และ/หรือ หน่วยงาน)
- มุมมองในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยี AI ข้อจำกัดหรืออุปสรรค
- ความท้าทายในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาและใช้ AI ในองค์กรในภาพกว้างของทุกกลุ่มอุตสาหกรรมในประเทศไทย

โดย

- คุณกนกพร ประสิทธิ์ผล
ผู้อำนวยการสำนักสื่อดิจิทัล สถานีโทรทัศน์ Thai PBS
- ผศ.ดร.พีรพัฒน์ โชคสุวัฒน์สกุล
รองผู้อำนวยการหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชากฎหมายธุรกิจและเทคโนโลยี (หลักสูตรนานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Digital Transformation
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
- ดร.ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย
ผู้แทนคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนปัญญาประดิษฐ์เพื่อการพัฒนาประเทศไทย
ดำเนินรายการโดย ดร.ปรีชญา บุญขวัญ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

11.45- 12.00 น. ช่วง รับฟังความคิดเห็นจากสาธารณะ และ ถาม-ตอบ

12.00- 13.30 น. รับประทานอาหารกลางวัน

หมายเหตุ: กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

งานแสดงผลการศึกษาความร่วมมือในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)

สำหรับบริการดิจิทัล ปี 2567

วันพฤหัสบดีที่ 3 ตุลาคม 2567 เวลา 09.00-13.30 น.

ณ ห้องวอเตอร์เกต บอลรูม 3 ชั้น 6 โรงแรมอมารี กรุงเทพฯ

หลักการและเหตุผล

ด้วยความสามารถของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) ในการสร้างความสามารถให้แก่เครื่องจักรและคอมพิวเตอร์ ด้วยอัลกอริทึมและกลุ่มเครื่องมือทางสถิติ เพื่อสร้างซอฟต์แวร์ทรงปัญญา ที่สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ที่ซับซ้อนได้ เช่น จดจำ แยกแยะ ให้เหตุผล ตัดสินใจ คาดการณ์ สื่อสารกับมนุษย์ ในบางกรณีอาจไปถึงขั้นเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง¹ นับเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงโลก โดยจะเข้ามามีบทบาทและผลกระทบอย่างมากต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในทุกมิติ การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้โดยไม่มีการเตรียมความพร้อมและมาตรการควบคุมที่เหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อโครงสร้างทางเศรษฐกิจ การดำเนินชีวิต และสังคมส่วนรวมอย่างมาก ซึ่งสำหรับประเทศไทยนั้น AI ก็จะมีผลกระทบและสร้างการเปลี่ยนแปลงต่อประเทศไทยในหลายมิติเช่นกัน เนื่องจากปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกพัฒนาและใช้งานในปัจจุบัน มีระบบหลายประเภทที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์โดยตรง เช่น การใช้งานในภาคธุรกิจต่างๆ การใช้งานในระบบยานยนต์ อากาศยานไร้คนขับ และในระบบการแพทย์สมัยใหม่ เป็นต้น การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในประเทศให้ปลอดภัย ประสบความสำเร็จ และก่อให้เกิดวัฏจักรการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนั้น จำเป็นต้องได้รับความเชื่อมั่นจากทุกภาคส่วน และจะต้องทำให้ทุกภาคส่วนมั่นใจได้ว่าระบบปัญญาประดิษฐ์ที่จะนำมาใช้นั้นถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ละเมิดสิทธิตามกฎหมายของประเทศ และไม่ทำให้ผู้ใดได้รับความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สิน

ในปี 2566 ที่ผ่านมา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ดำเนินโครงการสำรวจความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับบริการดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาลขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและสำรวจสถานะความพร้อมของการประยุกต์ใช้ AI สำหรับบริการดิจิทัล ทั้งในภาครัฐและเอกชน ใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายตามที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติฯ ซึ่งจากผลการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า องค์กรส่วนใหญ่ยังมีความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI ไม่มากนัก ทั้งนี้ แม้จะมีองค์กรบางส่วนได้นำ AI มาประยุกต์ใช้งานในธุรกิจหรือบริการดิจิทัลของตนแล้วก็ตาม ยังคงพบปัญหาและอุปสรรคในการประยุกต์ใช้ AI ในหลายด้าน ซึ่งข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจดังกล่าว ได้ถูกนำมาเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดทิศทางและกรอบการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลและสร้างธรรมาภิบาลในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และปรับปรุงกระบวนการ เตรียมความพร้อม วางแผนการดำเนินงานกิจกรรมหรือสร้างความตระหนักที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI) ของ สพธอ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

¹ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน), 2562

ด้วยเหตุนี้ จึงเป็นที่มาของโครงการสำรวจความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบริการดิจิทัล ในปี 2567 โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจและติดตาม สถานภาพการประยุกต์ใช้ AI ในประเทศไทย รวมทั้งศึกษาประเด็นสำคัญ ที่น่าสนใจ เพื่อให้สามารถที่จะต่อยอด และเชื่อมโยงผลการศึกษาวิจัยในปีที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดีและเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ตลอดจน ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ต่อไป

และเพื่อนำเสนอผลการศึกษาและรับฟังความคิดเห็นจากสาธารณะสำหรับแนวทางการเตรียมความพร้อม และส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI สพธอ. และ สวทช. จึงได้จัดให้มีการประชุม “แถลงผลการสำรวจ ความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับบริการดิจิทัล ปี 2567” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อแถลงผลการสำรวจความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับบริการดิจิทัล
2. เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ต่อแนวทางการส่งเสริมให้เกิด การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI สำหรับบริการดิจิทัล

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทุกภาคส่วนได้รับทราบผลสำรวจความพร้อมในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับบริการดิจิทัล
2. ได้รับความเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานต่อไป

วันที่จัดประชุม: วันพฤหัสบดีที่ 3 ตุลาคม 2567 เวลา 09.00-13.30 น.

รูปแบบการจัดประชุม: ออฟไลน์ และออนไลน์ (Webex, FB live) และมีผู้เข้าร่วมประชุมทั้ง 2 รูปแบบรวมกัน ไม่น้อยกว่า 150 คน

กลุ่มเป้าหมาย: ผู้แทนจากภาคส่วนต่างๆ ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน หน่วยงานกำกับ หน่วยงาน กำหนดนโยบาย หน่วยงานวิชาการ และหน่วยงานอื่นๆ ที่มีการให้บริการดิจิทัลกับประชาชน