

งานสารบรรณ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
เลขรับที่ ๒๑๗
วันที่ 22 ก.ค. 2557
เวลา 10.10



ภาควิชาสังคมศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๘๐๐๒๘๔๑-๓๘ ต่อ ๑๒๑๙, ๑๒๐๐

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๑๒๔/๒๐๓๖
วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗
เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฯ รุ่นที่ ๑๖

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
สิ่งที่ส่งมาด้วย : กำหนดการโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฯ เรื่อง “การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัย
สายสนับสนุนกำลังเสริมเชิงยุทธศาสตร์เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน” รุ่นที่ ๑๖

ด้วยคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จะจัดให้มีโครงการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฯ เรื่อง “การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน : กำลังเสริมเชิงยุทธศาสตร์เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน” รุ่นที่ ๑๖ สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยต่างๆ สายสนับสนุน (ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างเงินงบประมาณแผ่นดินนอกงบประมาณที่มีตำแหน่งเทียบได้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนทุกตำแหน่ง) และผู้สนใจทั่วไป ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเอส ดี อเวนิว ปิ่นเกล้า เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยเก็บค่าลงทะเบียนรายละ ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

ในการนี้ คณะฯ ใคร่ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน (ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างเงินงบประมาณแผ่นดิน ลูกจ้างเงินนอกงบประมาณ ที่มีตำแหน่งเทียบได้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนทุกตำแหน่ง) และผู้สนใจทั่วไป ในสังกัดเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ดังกล่าว โดยไม่ถือเป็นวันลาและมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมได้จากต้นสังกัด ทั้งนี้เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

โกวิท คงชาติ

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๕๗

๒๒ ก.ค. ๕๗

(รองศาสตราจารย์ ดร.วริยา ชินวรรณ)

คณบดี

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

สอนคุณสกลิตา ประสพแก้ว บุคลากร
สายสนับสนุน ท่านใดสนใจ กรุณา
แจ้งรับตำแหน่ง

วิภากร วัฒนกุล
23 ก.ค. ๕๗

โครงการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน:

กำลังเสริมเชิงยุทธศาสตร์เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน รุ่นที่ ๑๖

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน สภาพเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เป็นผลให้ลักษณะการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างคืบเนื่อง อีกทั้งปัจจุบันระบบราชการได้เข้าสู่ยุคแห่งการปฏิรูปเพื่อสนองตอบต่อการบริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนของงานที่ไม่จำเป็น ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแนวคิดของการนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทำให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ จำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อผลักดันการบริหารจัดการตามพันธกิจให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ ดังนั้น การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่างๆ ให้มีความรู้ความสามารถก้าวหน้าทันกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงไป และสามารถทำงานเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย สอดประสานความเชื่อมโยงในเชิงบูรณาการทั้งภายในกลุ่มภารกิจและระหว่างกลุ่มภารกิจให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง

บุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนเป็นบุคลากรกลุ่มหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการนำนโยบายต่างๆ ไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น บุคลากรเหล่านี้จึงเป็นบุคลากรที่มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญ ในการพัฒนาความรู้และทักษะการบริหารจัดการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการบริหารงานแบบบูรณาการ และสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาศักยภาพหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านการบริหาร ให้เหมาะสม และสอดคล้อง กับความจำเป็นในปัจจุบันและอนาคต

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จึงได้จัดโครงการจัดฝึกอบรมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน: กำลังเสริมเพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน ให้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน รวมทั้งบุคคลทั่วไป เพื่อพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนให้มีขีดความสามารถและสมรรถนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์ในการช่วยกันขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และเข้าใจถึงความสำคัญเกี่ยวกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการทำงาน
 - การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)
 - การพัฒนาคุณภาพงานบริการ (Service Quality Improvement)
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความสามารถในการจัดทำแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงาน
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แนวทางในการปรับปรุงขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

กลุ่มเป้าหมาย

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน (ข้าราชการสาย ข.-สาย ค. พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างเงินงบประมาณหรือเงินนอกงบประมาณที่มีตำแหน่งเทียบได้กับบุคลากร มหาวิทยาลัยสายสนับสนุนทุกตำแหน่งและผู้สนใจโดยทั่วไป)
2. ผู้สนใจทั่วไป
ผู้เข้ารับการอบรมไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานด้านการบริหารมาก่อน

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

๖๐ คน ต่อรุ่น (รุ่นที่ ๑๖ จัดระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.)

สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรมเอส.ดี.เอเวนิว ปิ่นเกล้า เขตบางพลัด กทม.

วิธีการฝึกอบรม

1. การบรรยายแบบปฏิสัมพันธ์จากวิทยากร
2. การอภิปรายเป็นคณะโดยมีวิทยากรนำ
3. การทบทวนความเข้าใจในแนวคิดด้วยกรณีศึกษาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้
4. การฝึกปฏิบัติโดยใช้การเรียนรู้แบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ระยะเวลา ๓ วัน ค่าลงทะเบียน คนละ ๕,๐๐๐ บาท

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถทำแผนยุทธศาสตร์ที่บูรณาการความรู้ในด้าน
 - การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)
 - การพัฒนาคุณภาพงานบริการ (Service Quality Improvement)
- ผู้เข้ารับการอบรมได้แนวทางในการปรับปรุงขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสร้างรูปแบบการพัฒนาคุณภาพงานบริการที่ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

วิทยากร

- | | |
|--|------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรวิทย์ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทร์ พลอยแหวน | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร สอนศรี | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แสงเทียน อยู่เถา | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภเรณู สัจจรักษ์ วีระจิตติ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๖. อาจารย์ ดร.รัฐศิรินทร์ ว่างานนท์ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๗. อาจารย์ ดร.อุดมสิทธิ์ จีรสิทธิ์กุล | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๘. อาจารย์ ดร.ฐิตารีย์ ศิริศรีษรชัย | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๙. อาจารย์ ดร.เสรี วรพงษ์ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๑๐. อาจารย์ ดร.บุรฉกร ไตรรัตน์ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๑๑. อาจารย์อรรถพล กาญจนพงษ์พร | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๑๒. อาจารย์ ดร.สมศักดิ์ อมรสิริพงศ์ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๑๓. อาจารย์ ดร.กฤษณ์ รักษาดีเจริญ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| ๑๔. อาจารย์ ดร.สุกัญญา จงถาวรสถิตย์ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| และคณาจารย์ในภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล | |

ผู้ประสานงานหลัก

นางศศิธร ลบล้ำเลิศ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ผู้อำนวยการ)

หนังสือตอบรับการเข้าร่วมโครงการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง

“การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน :
กำลังเสริมเชิงยุทธศาสตร์เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน” รุ่นที่ ๑๖
ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ โรงแรม เอส.ดี.อเวนิว ปิ่นเกล้า เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

สังกัด.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน).....โทรศัพท์ (มือถือ).....

โทรสาร.....

E-mail.....

หมายเหตุ : ๑. กรุณาส่งหนังสือตอบรับภายใน**วันพุธที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗**
(ส่งตอบรับเข้าร่วมโครงการฯ แล้วโอนเงินภายหลังได้) ที่ คุณศศิธร ลบล้ำเลิศ
๒. ค่าลงทะเบียนคนละ ๕,๐๐๐ บาท กรุณาโอนเข้าบัญชี
โครงการจัดอบรมและสัมมนาคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ ๓๓๓-๒ ๒๕๔๖๖-๑
ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยมหิดล
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๘๐๐-๒๕๔๑-๗๘ ต่อ ๑๒๑๙, ๑๒๐๐
หากท่านโอนเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณา FAX. เอกสารดังกล่าว
กลับมาที่ คุณศศิธร ลบล้ำเลิศ หรือ คุณสายสุนีย์ ช่วยกุล
หมายเลขโทรสาร ๐๒-๔๔๑-๙๓๒๘, ๐๒-๔๔๑-๙๓๒๔ และโทรติดต่อกลับ
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๘๐๐-๒๕๔๑-๗๘ ต่อ ๑๒๑๙, ๑๒๐๐
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ๐๙๑-๒๖๕๕๖๔๔ (ในวันและเวลาราชการ)
๓. ใบสำรองท้องพักกรุณา FAX. และติดต่อกับทางโรงแรมโดยตรง
โทร.๐๒-๘๑๓-๓๑๑๑ โทรสาร.๐๒-๘๑๓-๓๑๓๑ ถึงอนสุรา รัชชาชาติ ฝ่ายขาย

(ประสงค์เข้าร่วมโครงการอบรม จำนวน.....ท่าน และสะดวกโอนเงิน วันที่.....)

หัวข้อการฝึกอบรม

วันที่ ๑	วันที่ ๒	วันที่ ๓
<p>การวางแผนกลยุทธ์ ๑ (Strategic Planning)</p> <p>การอภิปรายเป็นคณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ● การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ● การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในบริบทของมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดสถานะหน่วยงานเชิงยุทธศาสตร์ที่โดดเด่น ● การยกย่องยุทธศาสตร์ 	<p>การวางแผนกลยุทธ์ ๒ (Strategic Planning)</p> <p>การอภิปรายเป็นคณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ ● การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับแผนด้วยนวัตกรรม ● การเขียนโครงการเชิงยุทธศาสตร์ ● การกำหนดตัวชี้วัด ● การประเมินผลการปฏิบัติงาน 	<p>การพัฒนาคุณภาพงานบริการ (Service Quality Improvement)</p> <p>การอภิปรายเป็นคณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● แนวคิดและแนวทางการพัฒนาคุณภาพงานบริการ ● การคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อผลักดันงานบริการ ● ความเข้าใจต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อการขับเคลื่อนคุณภาพงานบริการ ● การสร้างพลังให้กับกระบวนการทำงานด้วยการพัฒนา ● การประยุกต์ใช้แนวคิดการพัฒนาคุณภาพงานบริการ
<p>การฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์สภาพแวดล้อม ● ยกย่องยุทธศาสตร์และการกำหนดกลยุทธ์หลัก 	<p>การฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เขียนโครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์หลักและยุทธศาสตร์ ● กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย 	<p>การฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์ความหมายคุณภาพงานบริการในมุมมองของผู้รับบริการที่มีความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ ● ร่วมกันเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพงานบริการ



กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

“การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน:
กำลังเสริมเชิงยุทธศาสตร์เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน” รุ่นที่ ๑๖
ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ โรงแรม เอส ดี อเวนิว ปิ่นเกล้า กรุงเทพมหานคร

วันพุธที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๗

๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียนผู้เข้าฝึกอบรมและรับเอกสาร

๐๙.๐๐ น. - ๐๙.๒๐ น. พิธีเปิดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ

รองคณบดีฝ่ายบริหารคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

กล่าวรายงานโครงการฯ

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร สอนศรี

หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์

๐๙.๒๕ น. - ๑๐.๑๕ น. บรรยายพิเศษ เรื่อง “การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการวางแผนกลยุทธ์”

(Stakeholder Analysis)

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ และคณะ

๑๐.๑๕ น. - ๑๐.๒๕ น. อาหารว่างและเครื่องดื่ม

๑๐.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น. บรรยายและอภิปราย เรื่อง “การวางแผนเชิงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ
เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทร์ พลอยแหวน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร สอนศรี

๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น. อาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. - ๑๔.๓๐ น. บรรยายและอภิปราย (ต่อ) ครอบคลุมประเด็น การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย การยกย่องยุทธศาสตร์ การนำ
แผนสู่การปฏิบัติและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑๔.๔๕ น. - ๑๖.๐๐ น. ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่มเพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
และการยกย่องยุทธศาสตร์

โดยมีวิทยากรกระบวนการประจำกลุ่ม

วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗

๐๙.๐๐ น. – ๑๐.๓๐ น. บรรยายแบบปฏิสัมพันธ์และอภิปราย เรื่อง “ การแปลผลสู่การปฏิบัติ และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แผนด้วยนวัตกรรมโครงการ”

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรหรือริฎ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทร์ พลอยแหวน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร สอนศรี

๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. อาหารว่างและเครื่องดื่ม

๑๐.๔๕ น. – ๑๒.๐๐ น. บรรยายแบบปฏิสัมพันธ์และอภิปราย เรื่อง “การเขียนโครงการเชิงกลยุทธ์ การกำหนดตัวชี้วัด และการประเมินผลการปฏิบัติงาน”

๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น. อาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. – ๑๖.๐๐ น. ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่มในการเขียนโครงการเพื่อตอบสนองกลยุทธ์หลัก และยุทธศาสตร์ รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย โดยมีวิทยากรกระบวนการประจำกลุ่ม

วันศุกร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗

๐๙.๐๐ น. – ๑๐.๓๐ น. บรรยายแบบปฏิสัมพันธ์และอภิปราย เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพงาน บริการ (Service Quality Improvement)”

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทร์ พลอยแหวน

อาจารย์อรรถพล กาญจนพงษ์พร

๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. อาหารว่างและเครื่องดื่ม

๑๐.๔๕ น. – ๑๒.๐๐ น. บรรยายแบบปฏิสัมพันธ์และอภิปราย เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพงาน บริการ (Service Quality Improvement)” (ต่อ)

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทร์ พลอยแหวน

อาจารย์อรรถพล กาญจนพงษ์พร

๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น. อาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. – ๑๔.๓๐ น. ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่มเพื่อการวิเคราะห์ความหมายคุณภาพงานบริการใน มุมมองของผู้รับบริการ

โดยมีวิทยากรกระบวนการประจำกลุ่ม

๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น. อาหารว่างและเครื่องดื่ม

๑๔.๔๕ น. – ๑๕.๔๕ น. สรุปผลการฝึกปฏิบัติแนวทางในการพัฒนาคุณภาพงานบริการ

๑๕.๔๕ น. – ๑๖.๐๐ น. พิธีปิดการฝึกอบรมและมอบประกาศนียบัตร

หมายเหตุ : กำหนดการข้างต้นอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม