

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
ต่อการปฏิบัติงานและอัตลักษณ์ของบัณฑิต  
ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความต้องการของผู้ประกอบการ 2) รวบรวมข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. ขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและอัตลักษณ์บัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลในครั้งนี้

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของบัณฑิต และหน่วยงานของท่านให้มากที่สุด

### 1.1 ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิตที่ปฏิบัติงาน

- (1) ระดับการศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
 [ 1 ] ระดับปริญญาตรี [ 2 ] ระดับปริญญาโท [ 3 ] ระดับปริญญาเอก
- (2) คณะที่จบการศึกษา  
 [ 1 ] คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี [ 2 ] คณะครุศาสตร์  
 [ 3 ] คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ [ 4 ] คณะวิทยาการจัดการ [ 5 ] คณะพยาบาล
- (3) สาขาวิชาที่จบการศึกษา (ระบุ) .....
- (4) ท่านมอบหมายงานให้บัณฑิต ปฏิบัติงานในตำแหน่งงาน  
 (ระบุ).....

### 1.2 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

- (1) ประเภทหน่วยงานของท่าน  
 [ 1 ] ราชการ [ 2 ] รัฐวิสาหกิจ [ 3 ] เอกชน [ 4 ] ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว  
 [ 5 ] องค์กรท้องถิ่น
- (2) ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในฐานะ  
 [ 1 ] หัวหน้าหน่วยงาน [ 2 ] ผู้บริหารระดับสูง [ 3 ] เจ้าของกิจการ
- (3) งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา  
 [ 1 ] ตรง/สอดคล้อง [ 2 ] ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง
- (4) ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน  
 [ 1 ] น้อยกว่า 3 เดือน [ 2 ] ระหว่าง 3 – 6 เดือน  
 [ 3 ] ระหว่าง 7 – 12 เดือน [ 4 ] มากกว่า 12 เดือน
- (5) ข้อมูลอ้างอิงของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ชื่อ ..... สกุล .....
- ตำแหน่งบริหาร / ทางวิชาการ .....
- หน่วยงาน .....
- โทรศัพท์ ..... โทรสาร ..... E-mail.....

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและอัตลักษณ์ของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

**คำชี้แจง** โปรดระบุความคิดเห็น โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจที่ท่าน  
มีต่อการปฏิบัติงานและอัตลักษณ์ของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมตามความหมายต่อไปนี้

- |           |                   |           |             |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|
| 5 หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  | 4 หมายถึง | พึงพอใจมาก  |
| 3 หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    | 2 หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |           |             |

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>						
1	มีวินัย					
2	มีความอดทน					
3	มีความซื่อสัตย์					
4	เสียสละเพื่อส่วนรวม					
5	ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
<b>ด้านความรู้</b>						
6	ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ					
7	ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
8	ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา					
9	มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ					
10	เข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย					
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>						
11	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
12	ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ					
13	ความสามารถในการวางแผนการทำงาน					
14	การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
15	ความสามารถในการเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ					
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>						
16	ความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
17	ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน					
18	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
19	รับผิดชอบจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
20	ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
21	ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ โดยใช้หลักเหตุผล					
22	ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
23	ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
24	ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
25	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
<b>ด้านการจัดการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะผู้จบสาขาครุศาสตร์บัณฑิต)</b>						
26	มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์					
27	มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ปานกลาง และที่มีความต้องการ พิเศษอย่างมีนวัตกรรม					
28	มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกอย่างบูรณาการ					
<b>อัตลักษณ์บัณฑิต “จิตอาสา พัฒนาท้องถิ่น” (ตอบทุกสาขาวิชา)</b>						
29	มีน้ำใจ มีจิตอาสา					
30	เผื่อแผ่แบ่งปันและช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่ต้องมีใครร้องขอ					
31	มีการนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาและวิจัยไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น					
32	มีความรัก และภูมิใจในท้องถิ่นของตน					

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

3.1 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตใน**ด้านการปฏิบัติงาน**อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม**พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต**อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต  
ต่อการปฏิบัติงานและอัตลักษณ์ของบัณฑิต  
ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความต้องการของผู้ประกอบการ 2) รวบรวมข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สามารถปฏิบัติงานได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. ขอความอนุเคราะห์ท่านผู้สัมภาษณ์ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลอย่างเป็นกัลยาณมิตร และบันทึกข้อมูลตามประเด็นในแบบสัมภาษณ์

3. แบบสัมภาษณ์มีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลสัมภาษณ์ด้านคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อมูลสัมภาษณ์ด้านสภาพปัญหาของสถานประกอบการและแนวทางความร่วมมือทางวิชาการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมกันเก็บข้อมูลในครั้งนี้

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของบัณฑิต และผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

### 1.1 ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิตที่ปฏิบัติงาน

(1) ระดับการศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

[ 1 ] ระดับปริญญาตรี      [ 2 ] ระดับปริญญาโท      [ 3 ] ระดับปริญญาเอก

(2) คณะที่จบการศึกษา

[ 1 ] คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี      [ 2 ] คณะครุศาสตร์

[ 3 ] คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์      [ 4 ] คณะวิทยาการจัดการ      [ 5 ] คณะพยาบาล

(3) สาขาวิชาที่จบการศึกษา (ระบุ) .....

(4) ท่านมอบหมายงานให้บัณฑิต ปฏิบัติงานในตำแหน่งงาน

(ระบุ).....

### 1.2 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

(1) ประเภทหน่วยงานของท่าน

[ 1 ] ราชการ      [ 2 ] รัฐวิสาหกิจ      [ 3 ] เอกชน      [ 4 ] ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว

[ 5 ] องค์กรท้องถิ่น

(2) ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านในฐานะ

[ 1 ] หัวหน้าหน่วยงาน      [ 2 ] ผู้บริหารระดับสูง      [ 3 ] เจ้าของกิจการ

(3) งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงกับหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

[ 1 ] ตรง/สอดคล้อง      [ 2 ] ไม่ตรง/ไม่สอดคล้อง

(4) ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

[ 1 ] น้อยกว่า 3 เดือน      [ 2 ] ระหว่าง 3 – 6 เดือน

[ 3 ] ระหว่าง 7 – 12 เดือน      [ 4 ] มากกว่า 12 เดือน

(5) ข้อมูลอ้างอิงของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ ..... สกุล .....

ตำแหน่งบริหาร / ทางวิชาการ .....

หน่วยงาน .....

โทรศัพท์ ..... โทรสาร ..... E-mail.....

## ตอนที่ 2 ข้อมูลสัมภาษณ์ด้านคุณภาพบัณฑิต

**คำชี้แจง** โปรดจดบันทึกข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ในแต่ละข้อให้ครบถ้วน

### 2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาที่บัณฑิตจบการศึกษา

2.1.1 บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถทางวิชาการเพียงพอกับการทำงานในหน่วยงานของท่านหรือไม่  
อย่างไร

.....  
 .....  
 .....

2.1.2 บัณฑิตมีทักษะพื้นฐานทางวิชาชีพเพียงพอกับการทำงานในหน่วยงานของท่านหรือไม่

.....  
 .....  
 .....

2.1.3 บัณฑิตควรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ด้านใดเพิ่มเติม

.....  
 .....  
 .....

2.1.4 รายวิชาใดในหลักสูตรที่ท่านคิดว่า ไม่ควรจัด ให้บัณฑิตเรียน

.....  
 .....  
 .....

2.1.5 ท่านคิดว่า ควรจัดรายวิชาด้านใดให้บัณฑิตเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน

.....  
 .....  
 .....

### 2.2 ด้านการปฏิบัติงานและอัตลักษณ์ของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

2.2.1 บัณฑิตแสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม อย่างไรบ้าง

.....  
 .....  
 .....

2.2.2 บัณฑิตมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอย่างน้อยเพียงใด  
แสดงออกด้วยพฤติกรรมใดบ้าง

.....  
.....  
.....

2.2.3 บัณฑิตมีความสามารถในการสื่อสาร การใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีอย่างน้อย  
เพียงใด

.....  
.....  
.....

2.2.4 บัณฑิตมีจิตอาสาและจิตสาธารณะอย่างน้อยเพียงใด แสดงออกด้วยพฤติกรรมใดบ้าง

.....  
.....  
.....

2.2.5 ท่านคิดว่า ควรพัฒนาทักษะพื้นฐานด้านใดให้กับบัณฑิตในการทำงานในหน่วยงานของท่าน  
(เช่น ทักษะทางสังคม คอมพิวเตอร์ ภาษา เป็นต้น)

.....  
.....  
.....

**ตอนที่ 3** ข้อมูลสัมภาษณ์ด้านสภาพปัญหาของสถานประกอบการและแนวทางการร่วมมือทางวิชาการ

**คำชี้แจง** โปรดจดบันทึกข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ในแต่ละข้อให้ครบถ้วน

3.1 สถานประกอบการ มีปัญหาในด้านใดบ้างที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยช่วยเหลือ (เช่น การอบรม)

.....  
.....  
.....  
.....

3.2 สถานประกอบการมีความประสงค์ทำความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยหรือไม่ ด้านใดบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....